



Seguradora: Axa Seguros S/A	CNPJ: 19.323.190/0001-06	Registro SUSEP: 0285-2
Processo SUSEP: 15414.900625/2015-73	Grupo: 13	Ramo: 69
Produto: Seguro Viagem		

Documentos Básicos em Caso de Sinistro: Regresso Antecipado (RA)

- ❖ Formulário Aviso de Sinistro;
- ❖ Apresentação da comprovação da compra da Viagem Segurada, na qual deverá constar a data de embarque e comprovante dos custos de remarcação da passagem aérea original de retorno antecipado;
- ❖ Cópias do RG (Registro Geral) ou do RNE (Registro Nacional para Estrangeiros), do CPF (Cadastro de Pessoa Física) e comprovante de residência do Segurado e Beneficiário;
- ❖ Cópia do documento que comprove o vínculo previsto nos Eventos Cobertos, podendo ser: cópia da certidão de nascimento do filho ou irmão; cópia da certidão de casamento atualizada do Segurado ou comprovante de união estável por ocasião do sinistro;
- ❖ Autorização de pagamento de sinistro;
- ❖ Tíquete com a comprovação de embarque;
- ❖ Bilhete de seguro.

Em caso de morte, além dos documentos mencionados acima, deverá(ão) ser apresentado(s)o(s) documento(s) a seguir relacionado(s):

- ❖ Cópia da Certidão de Óbito do sinistrado (cônjuge, filho, pais ou irmão).
- ❖ Em caso de doença, além dos documentos mencionados acima, deverá(ão) ser apresentado(s)o(s) documento(s) a seguir relacionado(s):
- ❖ Relatório médico com o diagnóstico da doença e a justificativa clínica da impossibilidade do Segurado em dar continuidade à Viagem Segurada.

Em caso de acidente, além dos documentos mencionados acima, deverá(ão) ser apresentado(s) o(s) documento(s) a seguir relacionado(s):

- ❖ Relatório médico informando a lesão ocorrida e comprovação da impossibilidade de dar continuidade à Viagem Segurada.