



Seguradora: Axa Seguros S/A	CNPJ: 19.323.190/0001-06	Registro SUSEP: 0285-2
Processo SUSEP: 15414.900625/2015-73	Grupo: 13	Ramo: 69
Produto: Seguro Viagem		

Documentos Básicos em Caso de Sinistro: Cancelamento/Interrupção de Viagem – “Plus Reason” ou Alteração/Interrupção de Viagem (CIV-PR)

- ❖ Formulário Aviso de Sinistro;
- ❖ Contrato de prestação de serviços de viagem ou declaração da empresa contratada, na qual deverá constar a data de embarque e valor das despesas com a aquisição da viagem;
- ❖ Cópias do RG (Registro Geral) ou RNE (Registro Nacional para Estrangeiros), do CPF (Cadastro de Pessoa Física) e do comprovante de residência do Segurado;
- ❖ Comprovante de pagamento antecipado da viagem adquirida e das multas aplicadas devido ao cancelamento;
- ❖ Cópia do documento que comprove o vínculo previsto nos Eventos Cobertos, podendo ser: cópia da certidão de nascimento do filho ou irmão; cópia da certidão de casamento atualizada do Segurado ou comprovante de união estável por ocasião do sinistro ou, ainda, tíquete de embarque comprovando que o Companheiro de Viagem realizaria a mesma viagem segurada e/ou comprovante de estadia no mesmo hotel do Segurado;
- ❖ Autorização de pagamento de sinistro;
- ❖ Tíquete com a comprovação de embarque;
- ❖ Bilhete de seguro.

Em caso de morte, além dos documentos mencionados acima, deverá(ão) ser apresentado(s)o(s) documento(s) a seguir relacionado(s):

- ❖ Cópia autenticada da Certidão de Óbito do sinistrado (Cônjuge, filho, pais, Companheiro de Viagem ou irmão).
- ❖ Em caso de doença, além dos documentos mencionados acima, deverá(ão) ser apresentado(s)o(s) documento(s) a seguir relacionado(s):
- ❖ Relatório médico com o diagnóstico da doença e a justificativa clínica da impossibilidade do Segurado em iniciar a Viagem Segurada.

Em caso de acidente, além dos documentos mencionados acima, deverá(ão) ser apresentado(s) o(s) documento(s) a seguir relacionado(s):

- ❖ Relatório médico informando a lesão ocorrida e comprovação da impossibilidade de locomoção.

AXA Seguros S/A
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1600 – 15º andar – São Paulo.
CNPJ: 19.323.190/0001-06
www.axa.com.br