



Seguradora: Axa Seguros S/A	CNPJ: 19.323.190/0001-06	Registro SUSEP: 0285-2
Processo SUSEP: 15414.900625/2015-73	Grupo: 13	Ramo: 69
Produto: Seguro Viagem		

Documentos Básicos em Caso de Sinistro: Bagagem Complementar (BC)

- ❖ Formulário Aviso de Sinistro;
- ❖ Cópias do RG (Registro Geral) ou do RNE (Registro Nacional para Estrangeiros), do CPF (Cadastro de Pessoa Física) e comprovante de residência do Segurado e Beneficiário;
- ❖ Tíquete com a comprovação de embarque e despacho da Bagagem ou carta da companhia aérea informando despacho da Bagagem (em caso de perda do tíquete com a comprovação de embarque e despacho da Bagagem);
- ❖ Cópia do REGISTRO DE IRREGULARIDADE DE BAGAGEM (RIB) e/ou PERSONAL IRREGULARITY REPORT (PIR) - reclamação registrada no balcão de atendimento da Companhia transportadora;
- ❖ Autorização de pagamento de sinistro;
- ❖ Notas fiscais ou recibos da aquisição de uma nova mala ou reparo da mala danificada;
- ❖ Bilhete de seguro.

Em caso de extravio de Bagagem, além dos documentos mencionados acima, deverão ser apresentados os documentos a seguir relacionados:

- ❖ Documento emitido pela companhia transportadora informando sobre a não localização da Bagagem;
- ❖ Documento emitido pela companhia transportadora informando sobre o valor indenizado devido ao extravio da bagagem.

Em caso de roubo ou furto da Bagagem, além dos documentos mencionados acima, deverão ser apresentados os documentos a seguir relacionados:

- ❖ Documento emitido pela companhia transportadora informando sobre o roubo ou furto da Bagagem;
- ❖ Cópia do Boletim de Ocorrência.

Em caso de danos à mala, além dos documentos mencionados acima, deverão ser apresentados os documentos a seguir relacionados:

- ❖ 4 (quatro) fotos de diferentes ângulos da mala destruída;
- ❖ Documento emitido pela companhia transportadora informando sobre destruição da mala.

O pagamento de qualquer Indenização decorrente do presente seguro será efetuado em até 30 (trinta) dias, contados da data de entrega de todos os documentos básicos.

AXA Seguros S/A
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1600 – 15º andar – São Paulo.
CNPJ: 19.323.190/0001-06
www.axa.com.br